

新機能 早わかり ガイド



Solid System Solutions, Inc.

株式会社ソリッドシステムソリューションズ

All Gather CRM® V3 の製品コンセプト

デスクトッププラットフォームから、“Cloud-Ready”
次世代CRMがここから始まります。

マルチデバイス対応で ワークスタイル変革

- ◆ 統合型CRMに求められる様々なシーンでの稼働に対応するために、あらゆるデバイスでの動作を実現しました。

主な新機能・特徴

- Responsive Web Design (RWD) を採用。
- モバイル端末からの日報入力や承認ワークフロー等の実行。

パフォーマンス向上で ストレスフリー

- ◆ V2と比較して大幅なパフォーマンス向上を実現しました。データソースとの接続や画面表示性能の改善等、欲しい情報を素早く収集可能です。

主な新機能・特徴

- プラグインを必要としないため高い動作速度を実現。
- データソースとの接続仕様を改善、表示速度の大幅な改善を実現。

様々な業務プロセスに 柔軟に適用

- ◆ 組織や業務に合わせて、シームレスに運用と拡張を行える事で、開発者と管理者の生産性を向上します。

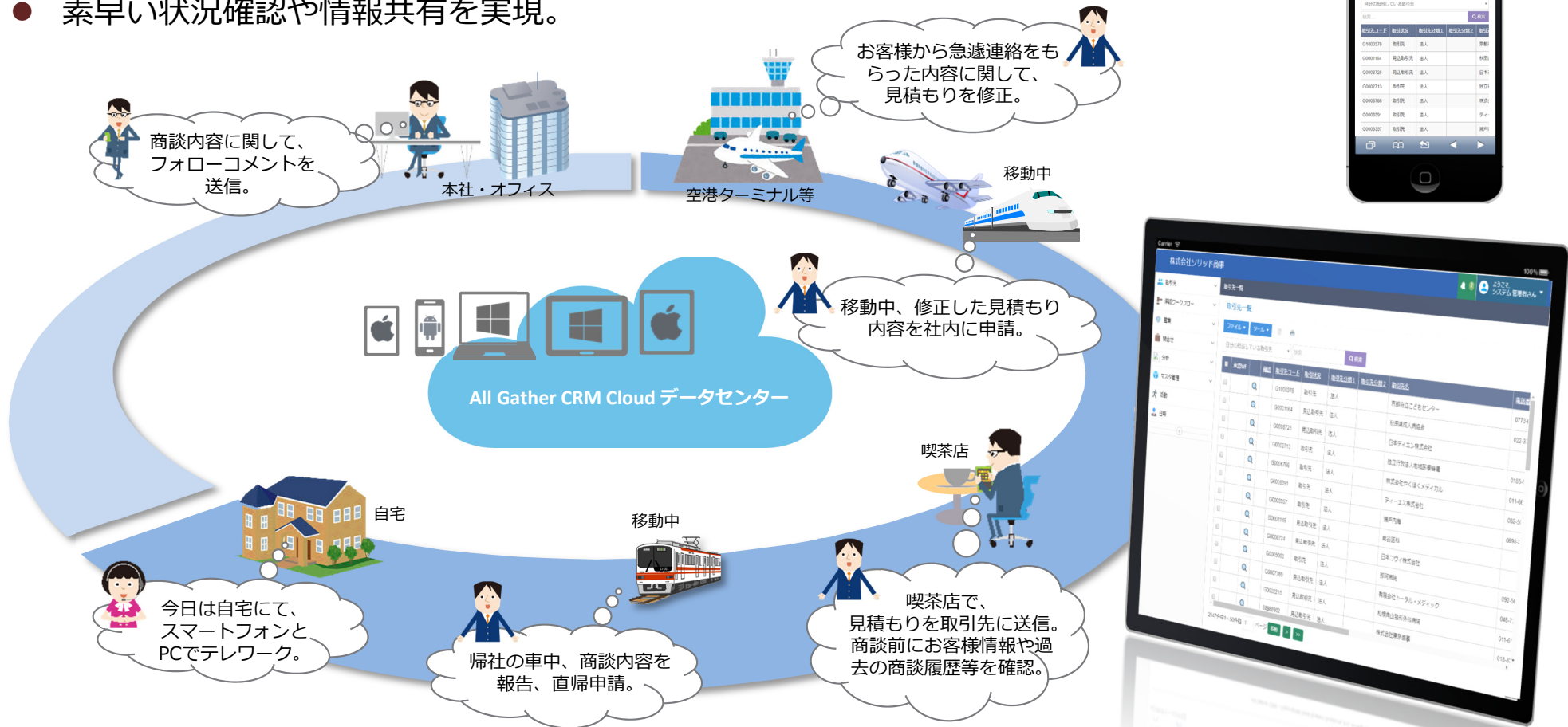
主な新機能・特徴

- 標準カスタマイズツールの機能向上を実現。
- オプション機能の充実。

マルチデバイス対応で、ワークスタイル変革

All Gather AlwaysOn – 新たなワークスタイル改革を実現します。

- どこにいても、どんなデバイスでも、安全に快適に仕事ができる環境を実現。
- 時間や場所に縛られない柔軟なワークスタイルを支援。
- 素早い状況確認や情報共有を実現。



いつでも、どこでも、どんなデバイスでも **All Gather CRM が使える**

パフォーマンス向上でストレスフリー

目的の情報を素早く表示

- 検索や抽出等、問い合わせ実行時の画面表示速度等の改善。
- 帳票出力時の処理速度の向上。
- データ(CSV)のインポート、エクスポート時の処理速度向上。

承認WF	確認	取引先コード	取引状況	取引先分類1	取引先分類2	取引先名	電話番号
	Q	G1000378	取引先	法人		京都府立こどもセンター	0773-4
	Q	G0001164	見込取引先	法人		秋田県成人病協会	022-3
	Q	G0008725	見込取引先	法人		日本ディエン株式会社	
	Q	G0002713	取引先	法人		独立行政法人地域医療機構	0185-4
	Q	G0006766	取引先	法人		株式会社やくほくメディカル	011-06
	Q	G0008391	取引先	法人		ティーエス株式会社	082-54
	Q	G0003357	取引先	法人		瀬戸内海	0898-4
	Q	G0008149	見込取引先	法人		能谷歯科	
	Q	G0008724	見込取引先	法人		日本コヴィ株式会社	
	Q	G0005003	取引先	法人		那珂病院	092-54
	Q	G0007789	見込取引先	法人		有限会社トータル・メディック	048-7
	Q	G0002215	見込取引先	法人		札幌角山整形外科病院	011-6
	Q	88888902	見込取引先	法人		株式会社東京商事	018-8

2.5倍

検索実行から
結果表示まで

2.8倍

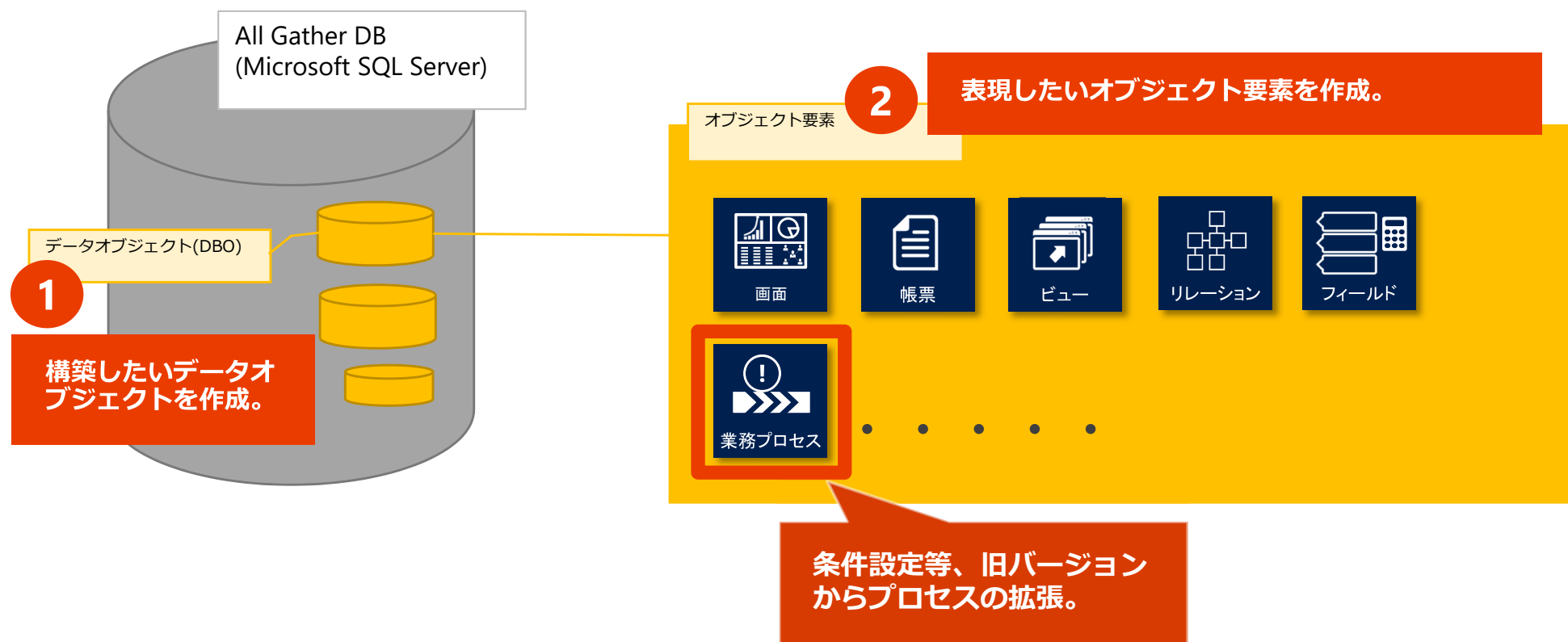
データインポート
時の処理速度

※測定結果の平均値より算出しております。

様々な業務プロセスに柔軟に対応

標準カスタマイズ機能をさらにバージョンアップ

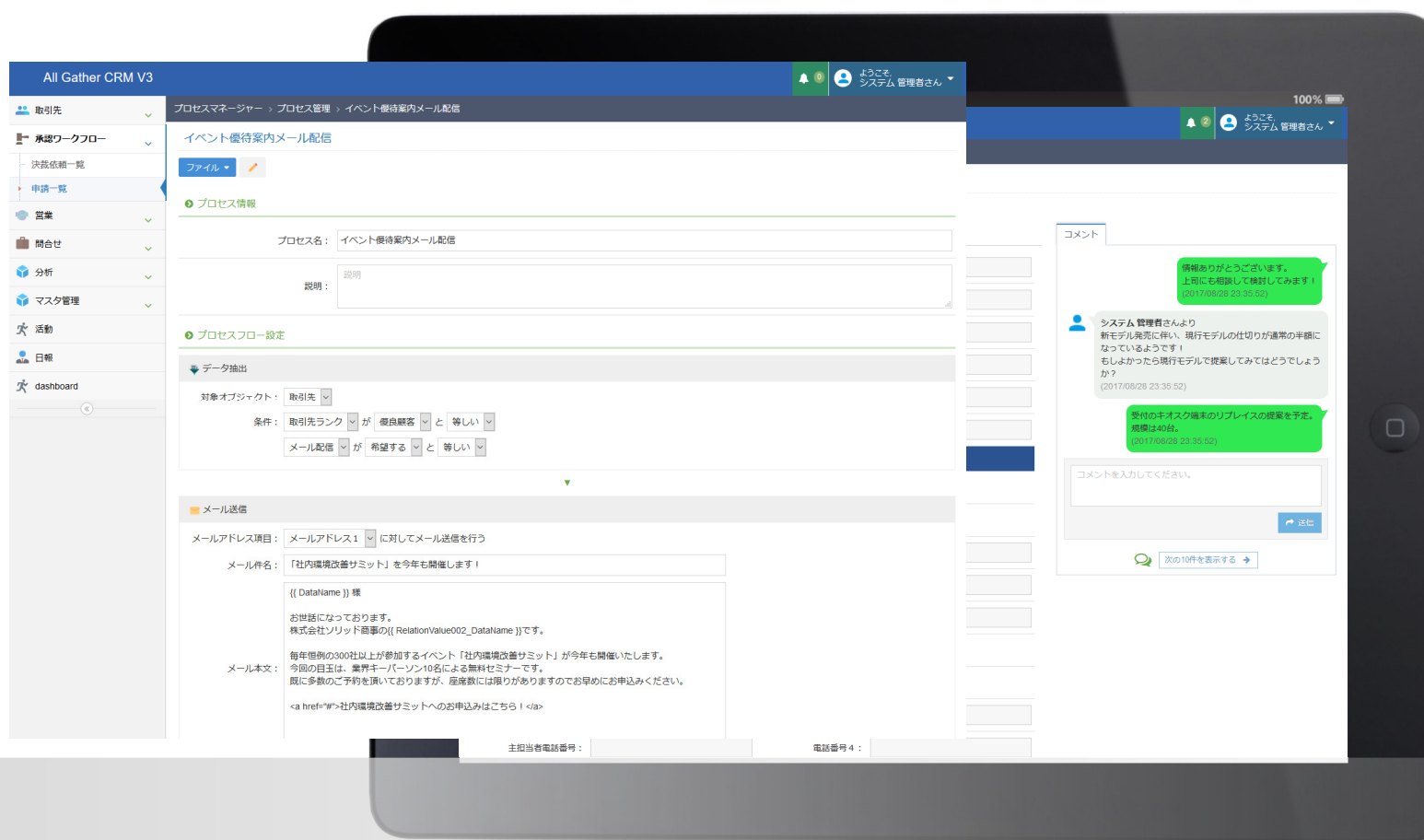
- データ検索、業務フロー、プロセスにおける条件設定が拡張。複雑な検索が可能。
- メニューや集計フッターなど拡張可能領域の拡大。
- ドラッグ&ドロップで画面作成も簡単に。



主な新機能・改善項目に関して

コメント・フォロー機能追加やプロセス管理機能の強化

- コミュニケーションツール「即トーク」の機能拡張。コメント機能によりコミュニケーションを強化。
- 重要なデータ、気になるデータをフォローすることによりタイムライン化。リアルタイムな状況を把握可能。
- EXCELファイルやCSVファイルをもとにウィザード形式で簡単にオブジェクト作成。
- JavaScriptやCSSなどでシステムを拡張可能。複雑な計算式やUI変更も可能。(※ 1)



※1.Professional以上での提供

商品構成に関して

CRMとして各種領域をパッケージにまとめました。

- ライト、プロフェッショナル、エンタープライズの3種類の展開になります。
- 営業支援（SFA）、カスタマーサービス、マーケティングを1パッケージに集約。（Lite版を除く）

拡張	Free	Lite	Professional	Enterprise
標準拡張ツールセット		✔※1	✔	✔
個別拡張(カスタマイズ)				✔
マルチテナント				✔

※1 拡張オブジェクト数に制限があります。

CTIオプション

Hybrid CTI		✔	✔	✔
Twilio CTI			✔	✔
AVAYA CTI				✔
NEC UNIVERGE Aspire UX				✔

その他

WEB連携				✔
Office365連携		✔	✔	✔
Google Apps連携		✔	✔	✔
Tableau連携			✔	✔
OBC奉行連携		✔	✔	✔
メール配信（一斉配信）				✔
SNS連携			✔	✔

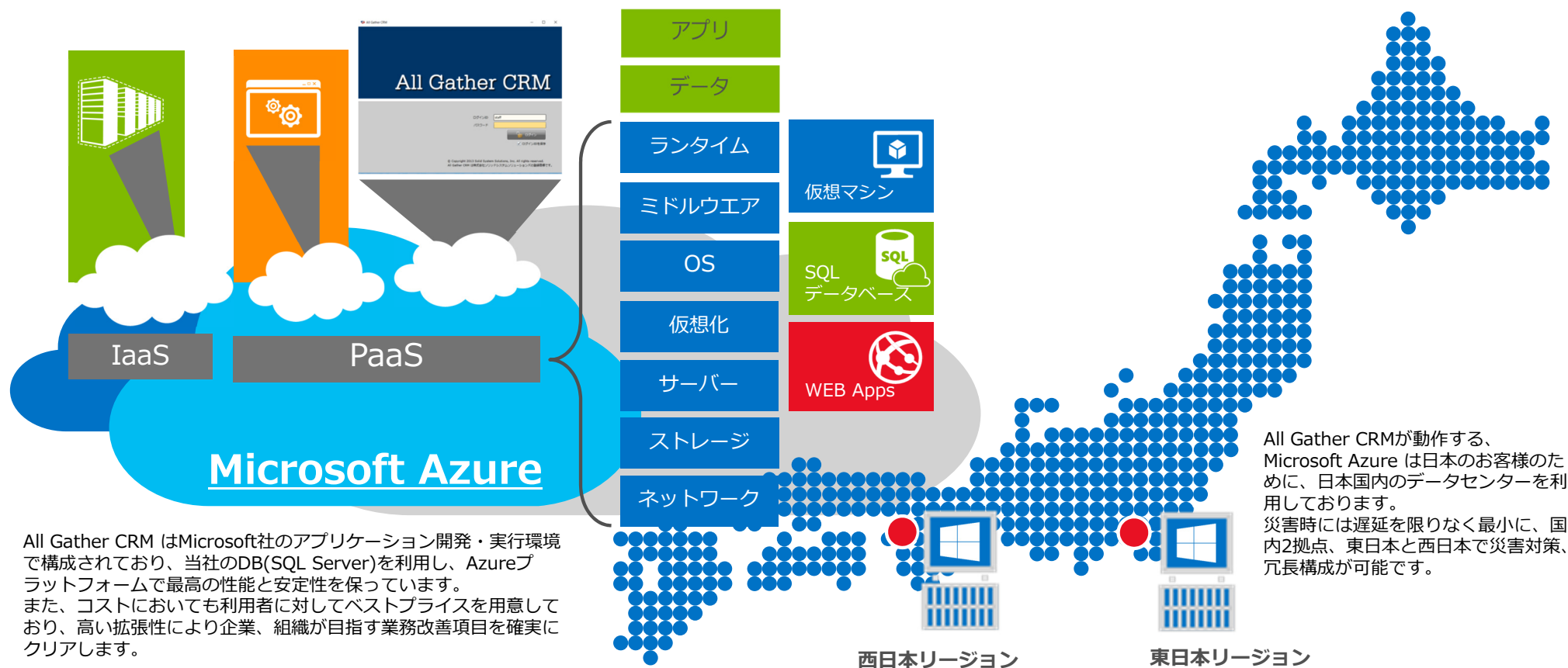
旧バージョン（V2）の販売は2017年12月末で終了いたします。

（パッケージ/ライセンス版は、V3として統合、出荷されます。）

稼働（クラウド）環境に関して

Microsoft Azure & All Gather CRM クラウドサービス

- クラウドプラットフォームをさらに拡大、リソース強化を実現。
- 分散、冗長化を強化し、高パフォーマンス、安定したサービス提供。
- バックアップ機能の強化。



All Gather CRM はMicrosoft社のアプリケーション開発・実行環境で構成されており、当社のDB(SQL Server)を利用し、Azureプラットフォームで最高の性能と安定性を保っています。また、コストにおいても利用者に対してベストプライスを用意しており、高い拡張性により企業、組織が目指す業務改善項目を確実にクリアします。

価格に関して

オールインワンを¥9,200円/1ユーザーで提供

- CRMとして機能するオールインワンパッケージを低価格で提供。
- エンタープライズ版はライセンス販売が可能。

	Lite	Professional	Enterprise
初期費用	¥40,000円	¥80,000円	-
1ユーザー	¥4,000円/月	¥9,200円/月	OPEN
承認ワークフロー	-	¥2,000円/月/1ユーザー	
ストレージ	10GB	100GB	-

(価格は全て税別)

その他、製品、オプションに関しては、別途価格表をご覧ください。

各種オプションに関して

CTI連携を中心に新パッケージを提供

- NEC Aspireと連携したCTIオプションを提供開始。
- OBC奉行連携オプションは、自動連携の他に、ボタン一つで同期を実施する簡易連携機能を実装。
- Microsoft Office365連携、Outlookアドイン、Skype for Business、PowerBIとの連携が可能。



新たにNEC UNIVERGE Aspire UXとAll Gather CRMが連携する事が可能となりました。本格的なCTI機能を低コストで構築可能です。

(NAKAYOビジネスホンを利用した連携オプションは終息となりました。)



All Gather CRMはMicrosoft Office365等、Microsoft社のサービスとの連携により、顧客接点、業務効率化の強化を実現します。電子メールの追跡機能、アドレス帳やスケジュール（Exchange Online）との連携他、Skype for Businessによるプレゼンス、CTI機能、PowerBIを利用したデータ分析等、Microsoftテクノロジーとの連携を実現しています。



旧バージョンでもご用意していた、オービックビジネスコンサルタント社の奉行シリーズとの連携機能が、さらに簡単、手軽に動作いたします。同期ボタンを押すだけで、予め設定されたデータを対象に同期を実施します。その他、手動(CSV)による同期処理、DBに接続する自動同期がオプションとして選択可能です。

その他にも、多くのオプションをご準備しております。

© 2017 Solid System Solutions, Inc. All rights reserved.

● All Gather CRM は、株式会社ソリッドシステムソリューションズ および/またはその関連会社の商標です。
その他、記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
このドキュメントの内容は、2017年8月現在のものです。