

住宅販売・工務店・リフォーム業者の皆様へ

クラウド型顧客管理システム

All Gather CRM V3



新規顧客獲得からランクアップまで、営業活動を効率化



手間をかけずに顧客を獲得
オリジナルの問合せフォームを簡単作成
WEBサイトからのお問合せを自動でデータ化

ソリッドホーム
キャンペーン申込フォーム

お名前
例 山田 花子

メールアドレス
例 xxxxxxx@example.com

電話番号
例 01-111-1111

申込

顧客

自動で登録

【キャンペーン申込フォーム】

【活用例】

・ 来場予約フォーム

・ 展示場内見予約

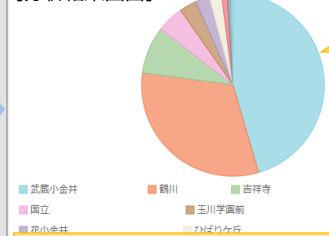
- ・ アンケートフォーム
- ・ イベント・キャンペーン申込
- ・ サポート依頼受付フォーム

応募フォームのURLをメールやチラシに記載して、
申込獲得活動を実施します。



蓄積された情報を分析し、効果的な
イベントや売れる新商品を立案

【分析結果画面】



契約確立の高いターゲットを抽出
↓
前回内覧会来場者のリストを作成

■例えば…
土地購入希望者の
希望地区について分析
↓
土地販売キャンペーンを立案

【ターゲットリスト画面】

獲得した顧客情報を徹底的に分析・活用します。

コストを抑え、顧客へのアプローチを強力にアシストします



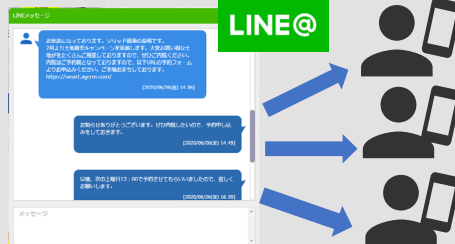
宛名ラベルもはがき
印刷もCRMで完結



顧客情報からDMのラベルを印刷したり、
封筒に直接印刷。



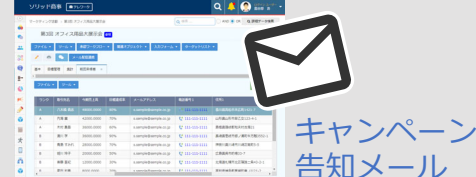
LINE連携で
らくらくアプローチ



ターゲットにLINEで電話やメッセージのやりとりや、一斉にメッセージを送信することも可能です。



メールで
一括アプローチ



ターゲットへCRMからメールを
一括で送信します。

工事部門・アフターサービス部門でもご活用頂けます！



工事案件管理

現場で事務作業を完結。
工事管理者の負担を軽減します。

工事案件 > 橋本様邸新築工事

橋本様邸新築工事

ファイル ツール 承認ワークフロー 関連オブジェクト



基本

コード家: 0001

工事案件名: 橋本様邸新築工事

【工事案件画面】

- 工事の**工程管理・進捗管理**が可能。進捗に遅れがあればフラグでお知らせします。
- 大切な期日は予め設定しておけば、**アラートで通知**。うっかり忘れを防ぎます。
- 現場で写真を撮影して、**スマートフォンですぐにアップロード**。リアルタイムで社内でも共有できます。
- 工事に関わる様々な書類や画像は、案件に紐づけて**一元管理して整理**。



アフターサービス管理

抜け漏れのない確実なサポート対応が可能



問合せ種別: 3:クレーム

アラート通知

状態: 100:依頼受付

取引先: 0003:住田 伊代様

受付日時: 2018/10/10 10:00

対応完了予定日: 2018/10/10

メール通知

【問合せ画面】

- **定期メンテナンス、訪問期日**などを予め設定しておけば、**アラートで通知**しますので、うっかり忘れを防止します。
- クレームなど**緊急対応が必要な案件**が発生したら、**アラート通知**。迅速な対応を可能にします。
- **メッセージ機能**を利用し、故障箇所などをスマートフォンで撮影したら、**メッセージに写真を添付**して、すぐに上司や社内へ共有。

様々な業務の負担を軽減し効率化を図る、多彩な機能



スケジュール管理

Office365, Googleと連携するカレンダー

- 外出先からでもすぐにスケジュールを確認し、更新。リアルタイムで社内共有できます。
- Office365とGoogleのカレンダーと連携し、さらに便利に。



日報管理

面倒な日報作成・承認の負担を軽減



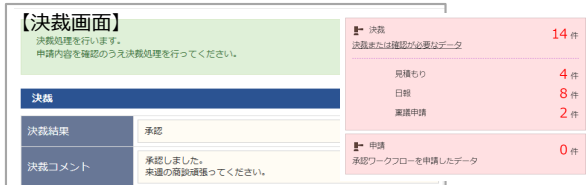
【日報作成画面】

- 商談や訪問後、外出先からでも日報を簡単に作成可能。上司の承認業務の負担も軽減します。
- スケジュールへ登録しておいた予定から日報を作成するなど、ペーパーレスで簡単に作成できます。



承認ワークフロー

稟議書など社内のあらゆる申請・承認業務をシステム化して、まとめて管理



- 自社の運用やルールに合わせたオリジナルの稟議申請を作成可能。
- 見積書や契約前の承認申請、稟議書などCRMのデータをそのまますぐに申請。外出先でも申請・承認できるので業務を止めません。



名刺管理

もらった名刺はすぐに社内共有し
かんたんに顧客情報を登録



【名刺登録画面】

- もらった名刺をスマホで撮影。名刺データをテキスト化し、取引先情報として簡単に登録できます。大量の名刺を一括でデータ化もできるので、顧客登録の負担を軽減します。

高機能なのに使いやすいCRMで売上アップ!

すべて
コミコミ 月々 **2,900**円 /1ユーザー
(Liteプランの場合...顧客管理機能, 案件管理機能)

お問合せは
こちら

TEL : 03-6402-5560

E-mail : sales.common.01@solid-sol.co.jp

Solid System Solutions
株式会社ソリッドシステムソリューションズ