

All Gather CRM クラウドサービスご利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、ソリッドアドバンス株式会社（以下、「当社」といいます。）の提供する All Gather CRM（理由の如何を問わず名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のものを含みます。以下、「本ソフトウェア」といいます。）および本ソフトウェアに関する各サービス（保守サポートおよび本ソフトウェアの無償試用を含み、それらを総称して「本サービス」といいます。）をご利用される方に遵守していただくかなければならない事項及び当社と本サービスをご利用される方との間の権利義務関係が定められております。当該サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいようお願い致します。なお、本規約の他、本サービスのご利用につきサービス毎に個別の規約、ガイドライン、ポリシー等が付加される場合があります。各サービスご利用の際にご確認ください。

1. 適用

- (1) 本規約は、本サービスの利用に関する当社とお客様（第2条に定義）との間の権利義務関係を定めることを目的とし、お客様と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
- (2) 当社が当社ウェブサイト（第2条に定義）上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定等は本規約の一部を構成するものとします。

2. 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「お客様」とは、本規約を承認のうえ、当社所定の手続に従い本サービスの利用を申し込んだ法人・団体および、当社によって本サービスのご利用を許諾された方をいいます。
- (2) 「利用ユーザー」とは、有償、無償を問わず、お客様の管理のもと、本サービスを利用または試用するユーザーとしてお客様が設定された方をいいます。
- (3) 「サービスシステム」とは、主として本サービスの用に供することを目的とした電気通信回線設備で、当社が設置するものをいいます。
- (4) 「端末設備」とは、サービスシステム以外に本サービスの利用に必要な各種サーバー、端末設備、その他通信設備および通信網であって、お客様ならびに利用ユーザーご自身が設置または当社以外の第三者と契約するものをいいます。
- (5) 「サービスアカウント等」とは、ログインするための ID およびパスワード（以下、All Gather CRM マイページ（以下、「マイページ」といいます。）を利用するためのアカウントを「窓口担当者アカウント」といい、それ以外のサービス用のアカウントを「ユーザーアカウント」といいます。）、メールアドレス、アクセス URL、その他利用ユーザーが各サービスにアクセスする際に必要となる情報をいいます。
- (6) 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「agcrm.com」または「solid-adv.co.jp」である当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。
- (7) 「窓口担当者」とは、マイページ上で、当社に対して本サービスに関するサービス契約その他の手続きを行う担当者としてお客様が設定された方をいいます。

3. 申し込み

- (1) 本サービスのお申し込みをされる場合は、本規約を遵守することに同意し、かつお客様の氏名、会社名、部署、連絡先、その他お申し込みの内容を特定するために当社が指定する事項（以下、併せて「契約者情報等」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の申し込みをすることができます。なお、これらの事項について、その事実を証明する書類を当社に対して提示いただく場合があります。
- (2) 当社は、本サービスの各お申し込みについて、各事項等を確認審査する場合があります。従って、必ずしもお申し込み順に承諾されるものではありません。
- (3) 当社は、各お申し込みが、以下の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスのお申し込みを承諾しない、またはサポート契約を解除することができるものとします。
 - ① 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - ② 該当申し込み者が、過去に当社が提供する本サービスにおいて契約上の義務を怠ったことがある場合または今後も怠るおそれがあると当社が判断した場合
 - ③ 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、その他暴力、威力又は詐欺的手法を使用して経済的利益を追求する集団又は個人を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与を行っているとお当社が判断した場合
 - ④ 本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
 - ⑤ その他当社が業務の遂行上著しい支障があると判断した場合
- (4) お申込み受付後、当社よりお客様へ「サービスご利用開始の案内」を通知します。かかる通知によりお申込み手続きは完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約（以下「サービス契約」といいます。）がお客様と当社間に成立します。
- (5) 当社は、窓口担当者アカウントを利用した各お申し込みその他の手続きが行われた事項、または、窓口担当者情報として登録されたメールアドレスへのご連絡により確認した事項については、お客様ご自身による手続きとみなします。

4. 有効期間

サービス契約は、本サービスの提供期間中、お客様について第3条に基づく申し込みが完了した日から、当該お客様の全てのサービス契約が終了した日まで、当社とお客様との間で有効に存続するものとします。

5. 利用ユーザー

- (1) お客様は、本サービスで当社から許諾されたユーザー数を超えない範囲内で、利用ユーザーに対しユーザーアカウントを設定することができます。利用ユーザーとしてユーザーアカウントを設定された方のみ、本サービスを利用または試用することができます。ただし、その場合、お客様が当該利用ユーザーに本規約の内容を遵守させ、善良なる管理者の注意と義務をもってこれを管理してください。
- (2) お客様は、別途当社が承諾した場合を除き、一つのユーザーアカウントを複数人で共有して利用させることはできません。

6. All Gather CRM マイページ

- (1) お客様は、マイページ上で提供される製品やサービス等の利用申し込み等、お客様ご自身が閲覧および利用する目的のためにのみマイページを利用することができます。
- (2) お客様は、解約その他の事由により、全てのサービス契約が終了するまで、マイページを利用することができるものとします。
- (3) マイページは、無償にてご提供いたします。

7. サービス内容

本サービスのサービス内容は、別紙の「All Gather CRM クラウドサービスご利用ガイド」に定めるとおりとします。ただし、お客様が別途本サービスのオプションサービスをお申し込みされた場合には、当該オプションサービスについて定められた特約事項に従うものとします。また、本サービスのサポート内容については、別紙の「All Gather CRM クラウドサービス保守サポート規約」に定めるとおりとします。

8. 無償試用

- (1) お客様は、試用期間中、別途当社が定める範囲において、本サービスを無償でご試用いただくことができます。ただし、無償試用は利用する企業1社につき1回までとします。
- (2) 試用期間は、別途本サービス上で通知した期間とします。試用期間を超過してもなお継続して利用される場合には、お客様は当社から別途有償での正規利用の申し込みを行った上で利用権を取得し、お客様と当社の間で別途当該サービスに関するサービス契約を締結しなければなりません。それ以外のいかなる場合においても、試用期間を超過して試用または利用することはできません。ただし、All Gather Smart については、試用期間の経過後自動的に有償利用へ切り替えになるものとします。
- (3) お客様が本サービスの有償利用の申し込みを希望する場合は、別途本サービス上で通知する正規利用の申し込み方法に従い、申し込みの手続を行うものとします。ただし、All Gather Smart については、試用期間の経過後自動的に有償利用へ切り替えになるため、別途申込手続きは不要とします。

9. サービス期間

本サービスを有償利用時のサービス期間は以下のとおりとします。

- (1) All Gather CRM の場合
 - ① お客様が本サービスお申し込み後、当社より「ご利用開始のご案内」を通知した日から当該月末日までを、無償期間とします。
 - ② 1ヶ月単位で本サービスを利用（以下、「月額利用」といいます。）される場合、前1号に定める無償期間を終了した翌月1日からをサービス期間とします。最低契約期間は6ヶ月とします。ただし、All Gather Smart については、最低契約期間は1ヶ月とします。また、お客様から本規約第12条（契約変更、終了）に定める期限（ただし、別途解約手続き期限が定められている場合は、その定めに従います。）までに解約手続きがなされない場合、解約期限の翌月1日から更に1ヶ月間自動的に同一内容で契約が更新されるものとし、翌月以降も同様とします。
 - ③ 年間単位で本サービスを利用（以下、「年額利用」といいます。）される場合、前1号に定める無償期間を終了した翌月1日から1年間をサービス期間とします。
 - ④ 前3項に定めるサービス期間終了日までに、月額利用または年額利用のお申し込みがされた場合には、前契約の環境を引き継いで契約更新がなされたものとみなし、前契約のサービス期間終了日の翌日からサービス期間が開始されるものとします。
 - ⑤ 別段の定めがある場合を除き、本サービス契約成立後のキャンセルまたはサービス期間中の途中解約はできません。
- (2) All Gather Smart の場合
 - ① お客様が本サービスお申し込み後、当社より「ご利用開始のご案内」を通知した日を含め15日間までを無償期間とします。
 - ② All Gather Smart は本サービス利用が1ヶ月単位（以下、「月額利用」といいます。）となり、前1号に定める無償期間を終了した翌日から1ヶ月間をサービス期間とします。最低契約期間は1ヶ月とします。また、お客様から本規約第12条（契約変更、終了）に定める期限（ただし、別途解約手続き期限が定められている場合は、その定めに従います。）までに解約手続きがなされない場合、サービス期間終了日の翌日から更に1ヶ月間自動的に同一内容で契約が更新されるものとし、翌月以降も同様とします。
 - ③ 別段の定めがある場合を除き、本サービス契約成立後のキャンセルはできません。

10. サービス料金

- (1) 本サービスを有償で利用される場合、当社は、各サービスの契約、許諾されたユーザー数等によってサービス料金を設定いたします。お客様は、ご利用のサービス内容に応じて、該当のサービス料金をお支払いください。
- (2) サービス料金の詳細につきましては、HP等の価格表にて定めるものとし、当社はおお客様に対し事前に当社が定める方法で通知等することにより、サービス料金の変更をできるものとします。お客様がサービス料金の変更後に本サービスを利用した場合、お客様は変更後の内容に基づくサービス料金を適用することについて同意したものとみなします。
- (3) 有償サービスの提供を受けるにあたり初期費用が別途かかる場合があります。なお、有償でのご利用にあたり、通信事業者に対して発生する通信費、パケット料金その他発生する通信関係費用等については、当該サービス料金には含まれません。お客様ご自身が、

別途通信事業者に対してお支払いください。

- (4) お客様は、本サービスの料金等を、次の各号のいずれかの方法で支払うものとします。
 - ① 銀行振込によるお支払い。
 - ② その他当社が定めるお支払方法。なお、銀行振込にてお支払いの場合は、必要な振込手数料、送金手数料その他の費用につきましては、お客様のご負担となります。
- (5) サービス契約時にキャンペーン価格が適用される場合は、適用期間経過後は通常料金になることをご了承ください。
- (6) お客様はサービス期間に応じて、個別に定める支払期日までに該当のサービス料金およびサービス料金に関して賦課される全ての税を支払うものとします。なお、サービス契約成立後に、サービス料金に賦課される税の税率変更があった場合には、変更後の税率に基づき請求額を計算するものとし、追加請求をすることがあります。
- (7) お客様は、サービス料金その他の債務について支払期日を経過してもなおお支払いがない場合には、支払期日の翌日から起算して支払い完了日までの期間 について、年 14.6%の割合で計算して得た額を遅延利息として当社に支払うものとします。なお、年あたりの割合は、閏年の日を含む期間についても 365 日あたりの割合とします。
- (8) お客様が、個別に定める支払期日までに本条に定めるサービス料金その他の債務を支払わないときは、当社は、各サービス契約を解約し、本サービスの提供を停止します。ただし、当社が認める期間内にサービス料金その他の債務が支払われた場合、当社の判断により、各サービス契約を継続するか、お客様への本サービスの提供を再開することがあります。(提供再開の場合、お客様には再開月についてもサービス料金の支払い義務が発生いたします)。また、サービス料金その他の債務の一部が支払われない場合も、本項に準じて取り扱います。なお、お客様のサービス料金は本サービスの提供を停止した月も発生し、提供停止日が暦月の途中である場合でも、日割りによる減額、返金等は一切行いません。
- (9) 別段の定めがある場合を除き、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。

11. サービスアカウント等

- (1) お客様および利用ユーザーは、サービスアカウント等が当社から発行された場合には、ご自身が責任をもって厳重に管理し、利用ユーザー以外の第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買、公表、漏洩、流布等させたりしてはならないものとします。
- (2) サービスアカウント等が利用ユーザー以外の第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合は、直ちに当社に対してその旨を連絡してください。当社は当該連絡を受け付けた営業日に直ちに該当のサービスアカウント等の停止措置を行なうよう努力します。なお、これらの措置が正常に行なわれたことを確認した後、新たなサービスアカウント等の発行手続を行ないます。
- (3) サービスアカウント等の管理不十分、使用上の過誤、第三者に知られたことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害の責任はお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

12. 契約変更、終了

- (1) 有償利用での契約変更、ユーザー数変更の取扱いは、以下のとおりとします。
 - ① 月額利用の場合
お客様は、サービス終了または変更希望月の前月末日の 14 営業日前までに当社指定の方法で、当社に通知するものとします。当社は、通知いただいた月の翌月末日でサービス終了または翌月 1 日から変更後の内容に基づくサービス料金を適用するものとします。
 - ② 年額利用の場合
お客様は、グレードアップまたはユーザー数追加を希望される場合には、変更希望月の前月末日の 14 営業日前までに当社指定の方法で、当社に通知するものとします。当社は、変更希望月からサービス期間満了までの期間の月数に応じ、グレードアップまたはユーザー数追加について当社が別途定める金額をお支払いいただくことを条件に、変更希望月から変更した内容を適用します。ただし、いかなる場合も、サービス期間中におけるダウングレードおよびユーザー数減少には対応しないものとし、既に支払われたサービス料金についての返金等は一切行いません。
- (2) 当社がお客様からの通知を前月末の 14 営業日前以降に受領したときは、翌々月で終了または翌々月から変更後の内容に基づくサービス料金が適用となります。

13. 契約者情報等の変更

契約者情報等について変更が生じた場合については以下のとおりとします。

- (1) お客様は、契約者情報等に変更が生じた場合、マイページを利用して、速やかに変更後の内容に更新いただく必要があります。
- (2) 前号に基づき、マイページを利用した契約者情報等の更新がされた場合は、それ以後、当社からお客様に対する連絡、通知等は、変更先に対して送付または送信されるものとします。契約者情報等が変更されたにも関わらず、前号に基づく更新がされなかった場合、当社が変更前の連絡先に対して通知、連絡したこと、またお客様と連絡がとれなかったことに起因して、お客様ならびに第三者に対して生じたいかなる損害についても、当社は一切責任を負いません。
- (3) 本項第 1 項の定めに関わらず、窓口担当者に関する情報に変更が生じた場合において、やむを得ない事情により、マイページの利用ができない場合には、お客様は、当社に対して速やかに当該変更を申し出なければなりません。
- (4) 前号の申し出を行う場合、お客様は、お客様の権限を証明する書面の提出、その他当社が指定した手続きに従うものとします。

14. 契約者情報等の利用

- (1) 当社はお客様より提出された契約者情報等を善良な管理者の注意を持って管理し、本条その他において別段の定めがある場合を除き、お客様の書面による承諾を得ることなく、本サービス以外の目的のために利用あるいは複製し、または第三者に利用させ、もしくは開示、漏洩いたしません。
- (2) 当社は、契約者情報等を次の目的のために利用します。
 - ① 本サービスの提供・管理・運営のため
 - ② お客様がご利用するにあたり必要な連絡をするため
 - ③ 製品、サービス等に関するお知らせ等を送付又は電子メールにより送信するため（なお、当該お知らせ等を送付されることを

希望しない旨ご連絡があった場合は以降送付いたしません)

- (3) 契約者情報等を用いた手段による連絡がつかない場合、または情報等の緊急性・重要性が高い場合、当社は、自己判断によりやむを得ずお客様が利用する本サービスの一部の機能を利用してそれらの情報等をお客様に連絡することができます。なお、それらによってお客様と連絡がとれない場合、当社は連絡しなかったことによる責任は一切負わないものとします。
- (4) 当社は、以下の場合、契約者情報等を第三者に開示、公開することがあります。
 - ① 本サービスにおいて、提携先が提供するサービスが含まれている場合に当該サービスに関し、お客様からのお問合せ等に対して調査、回答等を要するため、契約者情報等を当該提携先に対して開示する場合
 - ② お客様が、当社が提供する本サービスに加えて、提携先が提供するサービスにお申し込みをされる場合、当該お申し込みに必要な契約者情報等を当該提携先に対して開示することがあります。
 - ③ 法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合、当社、提携先、他のお客様、または第三者の権利を保護するために必要な場合等、当社が必要と判断した場合
- (5) 上記の他、契約者情報等に含まれる個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーの定めに従うものとします。

15. 設定維持

- (1) お客様は、本サービスのご利用に際して必要となる端末設備の設定および使用環境条件が、当社の定める技術基準および技術的条件に適合するよう維持するものとします。なお、当該設定、維持はお客様の責任と費用をもって行なってください。
- (2) お客様は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
- (3) お客様は、本サービスの利用開始に際し又は本サービスの利用中に、当社ウェブサイトからのダウンロードその他の方法によりソフトウェア等をお客様のコンピューター等にインストールする場合には、お客様が保有する情報の消滅若しくは改変又は機器の故障、損傷等が生じないよう十分な注意を払うものとし、当社はお客様に発生したかかる損害について一切責任を負わないものとします。

16. 保存データの取扱い

- (1) お客様および利用ユーザーが本サービスに保存した全てのデータおよび情報（以下、「保存データ」といいます。）はお客様ご自身により管理されるものであり、本規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、当社は、保存データに関するいかなる権利も取得しません。
- (2) 当社は、お客様の承諾を得ることなく、サーバーの故障・停止時の復旧の便宜に備えて保存データを任意でバックアップできるものとしますが、バックアップすることを保証するものではありません。
- (3) 当社は、本サービス契約終了に伴い、当社の別途決定する保管期間の経過後、保存データを削除します。本サービス契約終了後は、保存データについて、その保管、削除、バックアップ等に関してお客様または第三者に生じた損害につき一切の責任を負いません。
- (4) 当社は、以下の目的によると当社が判断した場合を除き、保存データに対し、アクセスを行うことはありません。
 - ① サービスシステムの安全な運営のため
 - ② 本サービスまたは本サービスのシステム上の問題を防止するため
 - ③ 本サービスのサポート上の問題に関連してお客様から当社に要請があった場合に、当該サポート上の問題を解決するため
- (5) 無償試用の場合、当社はお客様の承諾を得ることなく、当該サービスの改良のために一部の保存データを削除することができるものとします。
- (6) 当社は、お客様の承諾を得ることなく、保存データを開示・公開することはありません。ただし、法令に従った要請（捜査関係事項照会書による要請を含む）や法令の手續上必要とされる場合については、お客様の承諾なく、全部または一部の保存データを開示・公開することがあります。
- (7) 本サービスの一部の機能として、提携先のサービスと連携する機能があります。お客様が当該機能をご利用になる場合には、当該機能の利用において登録されたデータが提携先に提供される場合があります。

17. サービスの停止

- (1) 本サービスは、メンテナンスを行います。メンテナンス時にはシステムの一時停止や一部機能が利用できないことがあります。
- (2) 当社は以下の各号のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
 - ① 本サービス、その他本サービスを提供するために必要なシステムのメンテナンス、電気通信設備の保守上または工地上やむを得ないとき、またこれらにやむを得ない障害が発生したとき
 - ② 本サービスに著しい負荷や障害が与えられることによって正常なサービスを提供することが困難である場合、または困難であると当社が判断したとき
 - ③ データの改ざん、ハッキング等本サービスを提供することにより、お客様、第三者等が著しい損害を受ける可能性を当社が認知したとき
 - ④ 電気通信事業者または国内外の電気通信事業者による電気通信サービス、電力会社による電力供給サービス、その他の公共サービスの提供が停止されることで、本サービスの提供が困難になったとき
 - ⑤ 地震・津波・台風・落雷その他の天災地変、戦争、内乱、法令の制定改廃その他不可抗力等により、非常事態が発生した場合、またはそのおそれがあるとき
 - ⑥ その他、当社が本サービスの提供を停止、緊急停止する必要があると判断した場合
- (3) 当社はお客様および第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。
- (4) 当社が本サービスを停止すること、ならびに停止できなかったことによりお客様、および第三者が損害を被った場合も、当社は一切の賠償責任を負いません。

18. 契約解除

- (1) お客様が以下の項目の1つにでも該当した場合、当社は、お客様に対して事前の通知または催告することなく、サービス契約を即時

解除することができます。

- ① お客様が本規約の条項および条件の1つにでも違反した場合
 - ② 申し込み事項に不実虚偽の記載または記入漏れがあった場合
 - ③ 当社の業務遂行およびサービスシステム等に支障を及ぼした場合、またはそのおそれのある行為を行なった場合
 - ④ 支払停止若しくは支払い不能となり、または破産、会社更正手続、民事再生手続の申立を受け、または自ら申立てる等、お客様の信用不安が発生したと当社が判断した場合
 - ⑤ 仮差押、仮処分、強制執行、競売等の申立、仮登記担保契約に関する法律第2条に定める通知、手形交換所の取引停止処分もしくは租税公課の滞納その他滞納処分を受けた場合、またはこれらの申立、処分、通知を受けるべき事由を生じた場合
 - ⑥ 3ヶ月以上、当社からお客様への電話・FAX・電子メールの手段による連絡がつかない場合
 - ⑦ 第3条第3項各号に該当する場合
 - ⑧ その他、当社がお客様の本サービス契約の継続を適当でないと判断した場合
- (2) 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、お客様は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
 - (3) サービス契約が解除された場合、サービスアカウント等については以降一切利用することはできません。なお、これらについて、当社が返却・廃棄を要求した場合、お客様は当社に従わなければなりません。また、お客様が登録されたデータ、ファイル、その他一切の情報についても、以降一切、利用、閲覧等を行なうことはできません。
 - (4) 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

19. サービスの廃止

当社はサービス契約に基づく本サービスの提供の全部を廃止することができます。なお、この場合、当社はおお客様に対して、当社が提供する手段により、事前に通知するものとします。本サービスの提供の全部の廃止によってお客様、および第三者が損害を被った場合も、当社は一切の賠償責任を負いません。

20. 制限・禁止事項

- (1) お客様は本サービスまたはサービスアカウント等の利用にあたり、以下の行為を行なってはいけません。
 - ① 別途当社が承諾した場合を除き、第三者に対して、本サービスを利用する権利を許諾したり与えたりすること
 - ② サービスアカウント等の利用ユーザー以外への複製、頒布および貸与、第三者への送信、リース、担保設定
 - ③ 本サービスに関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析
 - ④ 当社の許諾なく派生サービスを作成し配布する行為
 - ⑤ 当社、提携先、他のお客様、または第三者の知的財産権等を侵害する行為もしくは侵害するおそれのある行為
 - ⑥ 当社、提携先、他のお客様、または第三者の財産・信用・名誉等を毀損する行為もしくは毀損するおそれのある行為および、プライバシーに関する権利、肖像権その他の権利を侵害する行為もしくは侵害するおそれのある行為
 - ⑦ 当社および第三者に不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑧ 公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑨ 法令に違反する行為や犯罪行為、それらを幫助する行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑩ 当社、提携先、他のお客様、または第三者のサイトを装ったフィッシング行為
 - ⑪ 有害プログラムを含んだ情報やデータを登録、提供する行為
 - ⑫ 本サービスに含まれる通信機能を利用して大量に情報を送付する行為、無差別に不特定の者に対してその意思に反し電子メール等を送信する行為、または事前に承認していない送信先に対して電子メールを配信する等の行為
 - ⑬ 本サービスおよび当社が提供する全てのサービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為
 - ⑭ 本サービスおよび当社が提供する全てのサービスの信用・名誉等を毀損する行為またはそのおそれのある行為
 - ⑮ その他、当社が不適切と判断する行為
- (2) 当社は、お客様による本サービスまたはサービスアカウント等の利用が、前項各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがある場合当社が判断した場合には、本サービスの提供またはサービスアカウント等の利用の停止、その他当社が必要と認める措置を行うことができるものとします。なお、サービスアカウント等の利用停止に伴い、当社が必要と認める場合には、代替アカウント等を発行するものとします。
- (3) 前項の停止措置をとったことにより発生した直接的、間接的、その他すべての損害について、当社は一切責任を負いません。

21. 保障の否認及び免責

- (1) 当社は、本サービスにつき如何なる保証も行わないものではありません。本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は本サービスについて、特定の目的への適合性、商業的有用性、完全性、継続性等を含め、一切保証を致しません。
- (2) 当社は、利用者が本サービスを利用した結果、ならびに本サービスにより記録されたデータの完全性、網羅性、正確性、確実性、商業的有用性および特定の目的での有用性を含み、いかなる場合にも保証しないものとします。お客様が当社から直接又は間接に、本サービス、当社ウェブサイト、本サービスの他のお客様その他の事項に関する何らかの情報を得た場合であっても、当社はおお客様に対し本規約において規定されている内容を超えて如何なる保証も行わないものではありません。
- (3) お客様は、本サービスを利用することが、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社は、お客様による本サービスの利用が、お客様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
- (4) 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してお客様と他のお客様又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。
- (5) 本サービスの利用を通じて、お客様と第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任において当該紛争を解決するものとし、当社に対し、仲裁、照会その他のいかなる請求もできません。また、かかる紛争に関連して、お客様の故意または過失により、当社が当該第三者への賠償その他の損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、社はお客様に対し、当該損害額について求償できるものとし

す。

- (6) 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、お客様のメッセージ又は情報の削除又は消失、お客様の登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してお客様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- (7) 当社ウェブサイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから当社ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、当社ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。
- (8) 当社は、本サービスに関連してお客様が被った損害について、一切賠償の責任を負いません。当社がそのような損害発生の可能性について事前に知らされていた場合、および直接損害の発生が当社の責めに帰すべき事由によらない場合も同様とします。消費者契約法の適用その他の理由により当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた月にお客様から現実に受領した本サービスの利用料金1ヶ月分の総額を上限とします。ただし、お客様ご利用のサービスが、マイページ、本サービスの無償試用等である場合は、その損害が当社の責に帰すべき事由によるか否かに関わらず当社または本サービスの供給者は一切賠償の責任を負いません。

22. ユーザーの賠償等の責任

お客様は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に対しその損害を賠償しなければなりません。

23. 秘密保持

- (1) 本規約において「秘密情報」とは、サービス契約又は本サービスに関連して、お客様が、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。但し、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又は知得したときに、既に一般に公知となっていた、又は既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示又は知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。
- (2) お客様は、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに、当社の書面による承諾なしに第三者に当社の秘密情報を提供、開示又は漏洩しないものとします。
- (3) 第2項の定めに関わらず、お客様は、法律、裁判所又は政府機関の命令、要求又は要請に基づき、秘密情報を開示することができません。但し、当該命令、要求又は要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。
- (4) お客様は、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体物及びその全ての複製物を返却又は廃棄しなければなりません。

24. 知的財産権等

- (1) 本サービスの実施環境を構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続、文書、図面、ドキュメント、商標、商号等に関する所有権、著作権をはじめとするその他一切の知的財産権（以下、「本件知的財産権」といいます。）は、当社およびその供給者に帰属します。
- (2) 本件知的財産権は、著作権法及びその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。したがって、お客様はこれらを他の著作物と同様に扱わなければなりません。
- (3) 本サービスからアクセスされ表示・利用される各コンテンツについての知的財産権は、各情報コンテンツ提供会社の財産であり、著作権法及びその他の知的財産権に関する法律ならびに条約によって保護されています。

25. 反社会的勢力との関係を理由とする契約解除

- (1) お客様および当社は、相手方に対し、自己または自己の役員もしくは自己の従業員が、現時点において、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下、これらを「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、および次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 - ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
 - ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - ③ 自己または第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用してしていると認められる関係を有すること
 - ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関係を有すること
 - ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること
- (2) お客様および当社は、前項の表明・確約に反して、相手方または相手方の役員もしくは相手方の従業員が暴力団員等あるいは前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの催告をせず、サービス契約を即時解除することができるものとします。
- (3) 前条第2項の規定は、前項により当社がサービス契約を解除した場合に準用されるものとします。

26. 委託

当社は本サービスの提供に関する業務の全部および一部をお客様の承諾なしに、第三者に委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理します。

27. 本規約の譲渡等

- (1) お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- (2) 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の契約者情報等を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、お客様は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

28. 内容・規約等の変更

- (1) 当社は、本サービスの内容を自由に変更できるものとします。
- (2) 当社は本規約（当社ウェブサイトに掲載する本サービスに関するルール、諸規定等を含みます。以下本項において同じ。）をお客様の承諾なく変更することがあります。当該変更内容（料金その他の提供条件を含みます）はインターネット上の当社所定のウェブページ内に掲示されるか、またはお客様に通知されたときから効力を生じるものとします。なお、当社がお客様に変更内容を通知する場合、当該通知が到達しない場合であっても変更後の内容が適用されるものとします。お客様が変更内容に同意されない場合は、当社は本サービスの提供を継続する義務を負わず、お客様は、変更後30日以内に本サービスを解約し、ご利用を中止しなければなりません。変更後にお客様が本サービスを利用した場合には、お客様は本規約の変更にご同意したものとみなし新しい契約条項がお客様に適用されます。

29. 連絡／通知

本サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からお客様に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。

30. 分離可能性

本規約の条項が裁判所等によって無効または執行不能であると宣告された場合、本規約は当該裁判所等の法的要件に合致するように修正されるものとし、当該修正内容は自動的に本規約の一部になるものとします。修正が不可能な場合は、無効または執行不能な規定は削除されるものとし、これにより本規約で表される意図から相当な逸脱が生じない限り、本規約の残存規定は完全な効力を維持するものとします。この場合、お客様および当社は可能な限り無効または執行不能な規定の修正等に対応するものとします。

31. 存続規定

第10条（未払がある場合に限り）、第11条第3項、第15条、第17条第4項、第18条第2項及び第4項、第20条第2項及び第3項、第21条から第24条まで、並びに第27条、第30条から第32条までの規定はサービス契約の終了後も有効に存続するものとします。但し、第23条については、サービス契約終了後3年間に限り存続するものとします。

32. 準拠法および雑則

- (1) 本規約は法の抵触に関する原則の適用を除いて日本国の法律を準拠法とします。
- (2) 本規約ないし本サービスに関して紛争が生じた場合には、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審管轄裁判所とすることにお客様も当社も合意するものとします。

33. その他

本サービスの利用に関して、本規約と異なる条項の利用規約および条件が添付されている場合は、当社によって特に本規約と異ならしめるものと明記してあるものを除き、お客様による本サービスの利用には、本規約が優先して適用されるものとします。本規約は、両当事者間の使用許諾に関する唯一の合意であり、両当事者の署名ないし記名押印ある書面によってのみ、変更することができます。また、販売店がお客様に対して用意している注文書に記載されている条件は、本規約に対して効力を持たず、本規約内容にささかの影響をもたえるものではありません。

付則 本規約は2020年1月1日より実施するものとします。

以上